

Puede entregar este formulario en el mostrador de TAP Air Portugal en el aeropuerto o, en alternativa, puede enviarlo a través de la página web (<https://www.flytap.com/es-es/ayuda/hable-con-nosotros/reclamacion>), presentando una reclamación y adjuntando el formulario

PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS EN EL ÁMBITO DE PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL TRANSPORTE AÉREO

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN PREVIA CONTRA LA COMPAÑÍA AÉREA

DATOS DE EL/LOS PASAJERO/S SOBRE LOS QUE SE RECLAMA			
NOMBRE	APELLIDO 1	APELLIDO 2	DNI/NIE/PASAPORTE/ID/OTROS

Para los pasajeros menores de 14 años de vuelos nacionales no es necesario consignar DNI o Pasaporte si no se dispone de él. Indíquese en el apartado "Relato de los hechos" aquellos casos en que el menor no ocupa asiento.
Aclaración: Se podrá completar un formulario por pasajero o un formulario que incluya todos los pasajeros que estuvieran dentro de la misma reserva.

DATOS DEL REPRESENTANTE o PERSONA QUE PRESENTA LA RECLAMACIÓN				
TIPO (*)	NOMBRE	APELLIDO 1	APELLIDO 2	DNI/NIE/PASAPORTE

(*) Tipo de representación: Padre/madre/tutor, Representante legal, Organización de consumidores, otros (indíquese).
En los casos de incluir la reclamación pasajeros menores de edad se acreditará la custodia de los mismos

DATOS DE CONTACTO						
Correo Electrónico	Dirección	Localidad	Provincia:	Código Postal	País	Teléfono

Aclaración: La dirección postal sólo será necesaria incluirla en los formularios en papel disponibles en los mostradores de los aeropuertos.

RECLAMACIÓN/ COMPLAINT	
Tipo de reclamación (*)	Aeropuerto de Salida

(*) Tipo de reclamación: Cancelación de Vuelo, Retraso, Denegación de Embarque, Cambio de Clase, Derechos de las Personas con discapacidad o movilidad reducida (PMR), Otros (indicar)

DETALLES DEL VUELO			
Número de Billete (*)	Localizador	Compañía y Número de Vuelo	Fecha y hora de Salida

Aeropuerto de Salida	Fecha y hora de Llegada	Aeropuerto de Llegada	¿Conexiones? Si, No (Márquese lo que proceda)	En caso de indicar sí, indique las conexiones	Conexión 1	Conexión 2

(*) Si se dispone de número de billete no es necesario cumplimentar el resto de los campos. Se incluirán tantos billetes como número de pasajeros que interpongan la reclamación. Si no se dispone de número de billete es necesario al menos cumplimentar los datos marcados en negro.

RELATO DE LOS HECHOS (*)

(*) Hechos y razones para interponer la reclamación

